



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Kierowanie zespołem [S2Log2>KZ]

Przedmiot

Kierunek studiów
Logistyka

Rok/Semestr
1/1

Studia w zakresie (specjalność)
–

Profil studiów
ogólnoakademicki

Poziom studiów
drugiego stopnia

Język oferowanego przedmiotu
polski

Forma studiów
stacjonarne

Wymagalność
obligatoryjny

Liczba godzin

Wykład
15

Laboratorium
0

Inne (np. online)
0

Ćwiczenia
15

Projekty/seminaria
0

Liczba punktów ECTS

2,00

Koordynatorzy

dr Agnieszka Krugielka
agnieszka.krugielka@put.poznan.pl

Wykładowcy

Wymagania wstępne

Student dysponuje wiedzą z zakresu podstaw zarządzania - zna pojęcia związane z pracą zespołową, delegowaniem zadań, kierowaniem. Powinien rozumieć i posiadać umiejętność analizowania procesów zachodzących w relacjach między ludźmi w zespole. Student ma świadomość znaczenia umiejętności pracy w zespole w organizacji oraz jako niezbędnej umiejętności na rynku pracy.

Cel przedmiotu

Zapoznanie studentów z problematyką z zakresu kierowania zespołem z pozycji kierownika (i lidera) zespołu. Rozwijanie umiejętności w zakresie budowania, motywowania, doskonalenia pracy zespołowej oraz oceny zespołu.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Student dysponuje wiedzą niezbędną do kierowania zespołem pracowniczym w zróżnicowanych organizacjach [P7S_WG_01]
2. Student ma podstawową wiedzę dotyczącą procesu budowania, motywowania oraz oceny pracy zespołowej [P7S_WG_07, P7S_WG_08]

3. Student zna metody doskonalenia pracy zespołowej, także w formie pracy zdalnej [P7S_WG_07, P7S_WG_08]

4. Student zna podstawowe dysfunkcje pracy zespołowej oraz sposoby radzenia sobie z nimi [P7S_WK_04]

Umiejętności:

1. Student potrafi przygotować expose - stanowiące wejście w rolę kierowania zespołem [P7S_UW_03]

2. Student potrafi zbudować zespół uwzględniając odpowiednie kompetencje i role zespołowe [P7S_UW_02]

3. Student potrafi motywować, utrzymywać zaangażowanie zespołu oraz dokonywać jego oceny [P7S_UW_03, P7S_UO_01]

4. Student potrafi rozpoznać i zapobiegać dysfunkcjom pracy zespołowej [P7S_UW_03, P7S_UW_02]

Kompetencje społeczne:

1. Student jest świadomy wpływu doboru, motywowania oraz oceny zespołu na jakość wyników organizacji [P7S_KR_02, P7S_KK_02]

2. Student rozumie złożoność kierowania zespołem zróżnicowanym w aspekcie wieku i kultury [P7S_KO_01]

3. Student dostrzega konieczność ciągłego doskonalenia pracy zespołu [P7S_KR_02, P7S_KK_02]

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wykład: Wykłady kończą się testem pisemnym. Test zawiera 12-15 pytań zamkniętych i otwartych. Próg zaliczeniowy: 51% punktów.

Ćwiczenia: Ćwiczenia kończą się oceną wynikającą z realizacji 3 zadań. Ocena formująca to punkty z ćwiczeń. Warunkiem zaliczenia ćwiczeń, czyli oceną podsumowującą, jest otrzymanie 51% punktów.

Treści programowe

Wykład: Istota i praktyka kierowania zespołem - wprowadzenie. Uwarunkowania pracy zespołowej - nowy/dojrzały zespół. Zróżnicowanie wiekowe oraz kulturowe. Budowanie relacji kierownika z zespołem - znaczenie expose. Podwójna rola kierownika w zespole. Proces budowania zespołu. Charakterystyka ról zespołowych. Proces motywowania zespołu w praktyce. Ocena pracy zespołu. Algorytm doceniania. Onboarding nowego członka zespołu. Przekazywania informacji zwrotnej. Konstruktywny feedback. Metoda FUKO. Dysfunkcje w pracy zespołowej i radzenie sobie z nimi. Doskonalenie pracy zespołowej. Style kierowania zespołem - uwarunkowania. Specyfika kierowania zespołem specjalistów/ wirtualnym/ projektowym. Proces dzielenia się wiedzą w zespole. Praktyka kierowania zespołem - wskazówki. Proces offboardingu w zespole.

Ćwiczenia: Budowanie relacji kierownika z zespołem - znaczenie expose. (Case study, prezentacja reguł szefowskich). Charakterystyka ról zespołowych. (Określenie ról zespołowych i możliwości wykorzystania w pracy zespołu - odgrywanie ról). Proces motywowania zespołu w praktyce. (Algorytm nagradzania i karania - scenki). Przekazywania informacji zwrotnej. Konstruktywny feedback. Metoda FUKO (scenki). Dysfunkcje w pracy zespołu i radzenie sobie z nimi (Case study). Doskonalenie pracy zespołowej (Prezentacja technik pracy zespołowej w pracy hybrydowej i zdalnej). Przygotowanie procesu onboardingowego na przykładzie wybranego przedsiębiorstwa (Praca w zespołach).

Tematyka zajęć

brak

Metody dydaktyczne

Wykład: wykład problemowy wspomagany prezentacją multimedialną, dyskusja, case study.

Ćwiczenia: metoda ćwiczeniowa wspomagana prezentacją multimedialną, scenki, wykorzystanie narzędzi do zdalnej pracy zespołowej, webinaria specjalistyczne (dodatkowo).

Literatura

Podstawowa:

1. Król H., Ludwicyński A., Zarządzanie zasobami ludzkimi, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa,

- 2007.
2. Katzenbach J.R., Smith D.K., Siła zespołów. Wpływ pracy zespołowej na efektywność organizacji, Dom Wydawniczy ABC, Kraków, 2001.
 3. Belbin R.M., Twoja rola w zespole, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk, 2003.
 4. Lencioni P., Pięć dysfunkcji pracy zespołowej, Wydawnictwo MT Biznes, Warszawa, 2016.

Uzupełniająca:

1. Mackin D., Budowanie zespołu. Zestaw narzędzi, Wydawnictwo Rebis, Poznań, 2011.
2. Kożusznik B., Psychologia zespołu pracowniczego: doskonalenie efektywności, Wydawnictwo Uniwersytetu Śląskiego, Katowice, 2002.
3. Wyrwicka M.K., Krugielka A., Chuda A., Rola zaufania jako czynnika wyzwalającego zaangażowanie. Postrzeganie pracy zespołów w wybranych przedsiębiorstwach produkcyjnych i usługowych, *Przedsiębiorczość i Zarządzanie* 2019, tom 20 /6/3.
4. Krugielka A, Bartkowiak A., Knap-Stefaniuk A., Sowa-Bethane E., Dachowski R., Onboarding in Polish Enterprises in the Perspective of HR Specialists, nt. *Journal Environmental Research of Public Health* 2023, 20, 151.
5. Lencioni P., Trzy cechy idealnego członka zespołu, Wydawnictwo MT Biznes, Warszawa, 2017.

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	50	2,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	30	1,00
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu)	20	1,00